

# VOORWOORD

Beste cursist,

Je werkt in de logistieke sector in Nederland. Dat is heel belangrijk. Door jouw werk krijgen klanten hun bestellingen op tijd, en weten ze zeker dat de kwaliteit in orde is.

In dit werkboek maak je in twaalf hoofdstukken kennis met Rik en Marek. Ze zijn collega's. Ze kijken wat ze op een werkdag moeten doen en verdelen het werk. Door Rik en Marek te volgen, leer je hoe je in het Nederlands dingen aan een collega kunt vragen, hoe je kunt overleggen en hoe je instructies kunt geven.

Je leert ook Nederlandse woorden voor werkmaterialen en wat je ermee kunt doen. Verder oefen je met het lezen van belangrijke informatie over je werk, zoals je rooster.

Naast de logistiek gaat dit werkboek ook over andere woorden en zinnen die je nodig hebt op het werk. Weet je bijvoorbeeld wat je kan zeggen als een collega jarig is? Kun je een praatje maken met een collega? Misschien vind je beoordelingsgesprekken spannend of heb je een vraag over je arbeidscontract. Dit werkboek helpt je om de belangrijkste woorden en zinnen daarvoor te leren.

Na elk hoofdstuk kun je online oefeningen doen om alles goed te herhalen. Zo kun je beter onthouden wat je in de hoofdstukken hebt geleerd.

Veel succes met het verbeteren van je Nederlands!

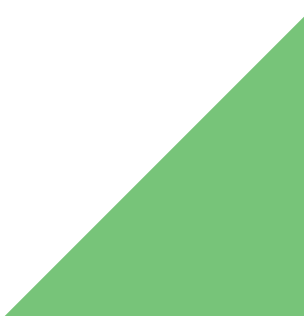
Voor de inhoudelijke kennis over logistiek die ik nodig had om dit boek te kunnen schrijven, wil ik Patryk Grazda bedanken, werkzaam bij Smur-it Kappa, en de medewerkers van Pally Biscuits.

Sandra Duenk



# INHOUD

1	Even voorstellen	9
2	Vandaag besteld, morgen in huis!	15
3	Werkmaterialen	24
4	De eerste werkdag	33
5	Werken in een distributiecentrum	44
6	Op weg naar de klant	63
7	Even een praatje	75
8	Samenwerken	84
9	Werkroosters	98
10	Veiligheid en regels op het werk	109
11	Arbeidsovereenkomst	119
12	Functioneringsgesprek	127
	Bijlage: Lijst belangrijke werkwoorden in de verleden tijd	135
	Woordenlijst	138



# 1 EVEN VOORSTELLEN



## WAT GA JE LEREN?

Het is je eerste dag bij het distributiecentrum. Je ontmoet je collega's en maakt een praatje. Aan het eind van het hoofdstuk weet je hoe je zelf vragen kunt stellen aan collega's en hoe je iets over jezelf kunt vertellen. Ook kun je praktische informatie over de distributiehal vertellen.



## 1 LUISTEREN EN LEZEN



Luister naar de tekst en lees mee.

Hoi, ik ben Rik van Mameren.  
Werk je in de logistiek? Wat leuk, ik ook!  
Ik doe dit werk al elf jaar.  
Ik ben magazijnmedewerker bij Talent voor Logistiek in Rotterdam.  
Daar woon ik ook, samen met mijn gezin.  
Ik ben getrouwd met Julia en we hebben twee dochters, Maartje en Olivia.  
In het weekend voetbal ik graag.  
En jij? Vertel eens iets over jezelf.





## 2 SCHRIJVEN

Beantwoord de vragen.

1 Hoe heet je?

---

2 Waar kom je vandaan?

---

3 Waar woon je?

---

4 Ben je getrouwd?

---

5 Heb je kinderen?

---

6 Wat doe je graag in je vrije tijd?

---

7 Hoe lang werk je al in de logistiek?

---



## 3 LUISTEREN EN LEZEN



Luister naar de dialoog en lees mee.

*Het is druk op het werk, maar gelukkig begint er vandaag een nieuwe collega. Kijk, daar is hij al. Even voorstellen.*

**Rik** Hallo, ben jij Marek?

**Marek** Ja, klopt.

**Rik** Jij hebt vandaag je eerste werkdag hè?

**Marek** Ja, inderdaad.

**Rik** Nou welkom, ik ben Rik. Vandaag werken we samen. Ik zal je alles uitleggen.

**Marek** Oké, prima. Werk je hier al lang?

**Rik** Ja, best wel. Al elf jaar. En werk jij al lang in de logistiek?

**Marek** Nee, dit is mijn eerste dag. Ik kom uit Polen. Daar werkte ik bij mijn vader in zijn bouwbedrijf.

**Rik** O, wat leuk! En woon je een beetje in de buurt?

**Marek** Ja, ik woon in Rotterdam, maar ik kom wel met de auto, want ik woon aan de andere kant van de stad.

**Rik** O, goed. En woon je daar alleen?

**Marek** Nou, ik ben nog niet getrouwd en ik heb nog geen kinderen. Maar ik deel een appartement met een vriend uit Polen. Die werkt ook in Nederland.

**Rik** O, gezellig! Nou, we zullen elkaar nog wel beter leren kennen, maar ik zal je nu eerst vertellen wat we vanochtend gaan doen.

**Marek** Prima!



#### **4 LUISTEREN EN LEZEN**



Kijk en luister nog een keer naar de teksten bij opdracht 1 en 3. Beantwoord de vragen.



1 Hoe lang werken Rik en Marek in de logistiek?

---

2 Waar woont Rik?

---

3 Met wie woont hij samen?

---

4 Waar woont Marek?

---

5 Met wie woont hij samen?

\_\_\_\_\_

6 Wat doet Rik graag in het weekend?

\_\_\_\_\_

7 Waar komt Marek vandaan?

\_\_\_\_\_

8 Wat voor werk heeft hij daar gedaan?

\_\_\_\_\_



## 5 PRAKTIJKOPDRACHT



A Spreek met twee collega's op het werk. Stel de vragen en schrijf de antwoorden in de tabel.

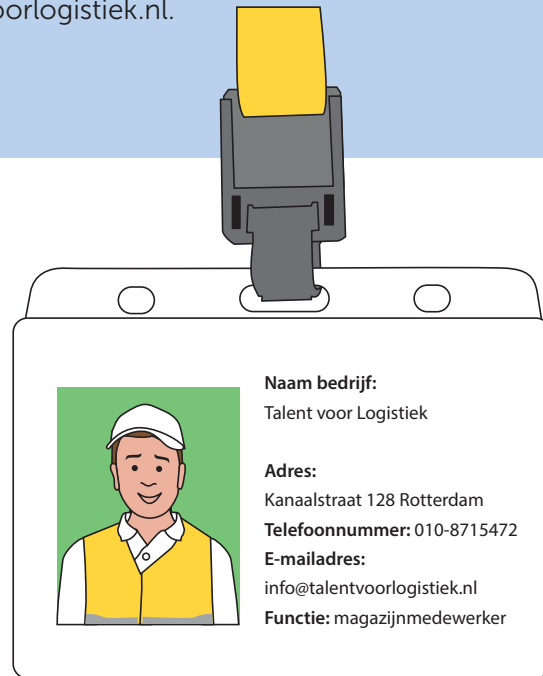
Vragen	Collega 1	Collega 2
1 Hoe heet je?		
2 Waar kom je vandaan?		
3 Waar woon je?		
4 Hoelang werk je hier al?		
5 Wat doe je graag in je vrije tijd? Heb je hobby's?		
6 Ben je getrouwd?		
7 Heb je kinderen?		
8 Hoeveel dagen per week werk je?		

B Vertel aan je docent over de twee collega's. Gebruik de antwoorden in de tabel bij opdracht 5A.

## 6 LEZEN

Kijk naar de informatie over het werk van Rik en lees de tekst.

Ik ben Rik en ik werk bij Talent voor Logistiek in Rotterdam.  
Het adres van het bedrijf is Kanaalstraat 128.  
Het telefoonnummer is 010-8715472.  
Het e-mailadres voor klanten is info@talentvoorlogistiek.nl.  
Mijn eigen e-mailadres is rik@talentvoorlogistiek.nl.  
Ik werk als magazijnmedewerker.  
Mijn leidinggevende heet Martijn.



## 7 SCHRIJVEN EN SPREKEN

 A Vul nu de gegevens van je eigen werk in.

Naam bedrijf: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Functie: \_\_\_\_\_

Naam leidinggevende: \_\_\_\_\_

B Vertel over het bedrijf waar je werkt. Gebruik de informatie bij opdracht 7A.



## 8 NEDERLANDSE WERKCULTUUR

Lees de werksituaties. Welk antwoord kies je zelf? Omcirkel het antwoord met blauw.  
Welk antwoord is gebruikelijk in Nederland? Omcirkel het antwoord met groen.

1 Je hebt je eerste werkdag. Je ziet een groepje collega's. Wat doe je?

- A Ik ga naar ze toe en ik stel mezelf voor.
- B Ik wacht tot zij naar mij komen.
- C Ik ga naar ze toe en ik vraag wat ik moet doen.

2 Op je eerste werkdag werk je samen met een collega. Waar praten jullie over?

- A Over jullie werk en vrije tijd.
- B Over politiek.
- C Over problemen in jullie leven.

3 Je hebt je eerste werkdag. Het is tijd voor de lunch. Wat doe je?

- A Ik lunch alleen.
- B Ik lunch met een collega die mijn taal spreekt.
- C Ik lunch met alle collega's samen.



## ONLINE

Ga naar de website voor de online opdrachten.



## EVEN CONTROLEREN

Je bent klaar met hoofdstuk 1! Lees de zinnen. Kun je deze dingen nu? Zet dan een vinkje.

1 Ik kan aan een collega vertellen hoe ik heet.	✓
2 Ik kan vertellen waar ik woon.	
3 Ik kan vertellen over mijn familie.	
4 Ik kan vertellen over mijn werk en vrije tijd.	
5 Ik kan vertellen waar ik werk.	
6 Ik weet wie mijn leidinggevende is.	
7 Ik kan vragen stellen aan een collega.	
8 Ik kan een praatje maken met collega's bij de lunch.	