

Uw antwoorden bij de opdrachten 1 tot en met 5 moeten kort zijn. U hebt 20 seconden spreek-tijd.

Soms staan er plaatjes of een stukje tekst bij de opdracht. Voor het bekijken van deze extra informatie krijgt u steeds 5 seconden de tijd. Een pieptoon geeft aan dat u moet beginnen met spreken. Als de spreektijd voorbij is, hoort u weer een pieptoon, en dan begint de volgende opdracht.

Dan beginnen nu de opdrachten.

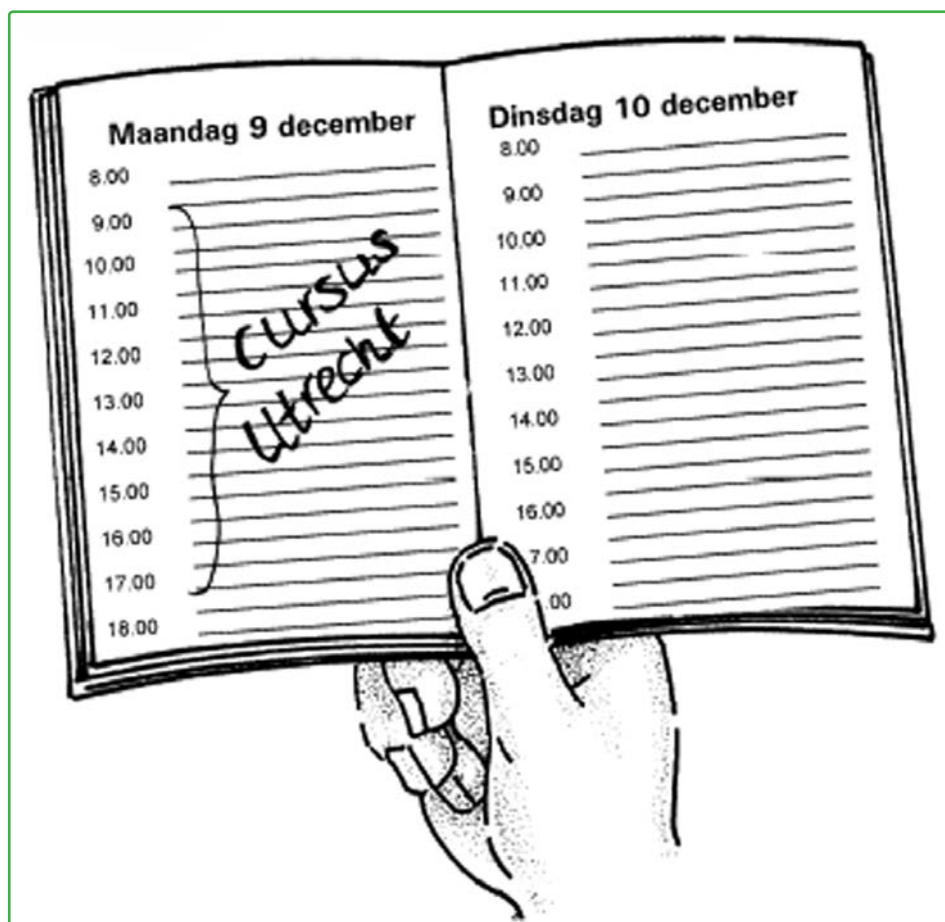
Opdracht 1



5/20 sec.

Uw collega wil voor maandag een afspraak met u maken om te praten over het werk. Kijk in uw agenda.

Luister naar uw collega. Beantwoord haar vraag en doe een ander voorstel.



- Ik zou graag een afspraak met je willen maken om te praten over het werk.

Kun je maandag 9 december om 16.00 uur?

Opdracht 2



5/20 sec.

U werkt op een reisbureau. Uw collega komt vaak te laat. Dat vindt u erg vervelend. Kijk naar het plaatje.



Wat vraagt u aan uw collega? Leg ook uit waarom u dat vraagt.

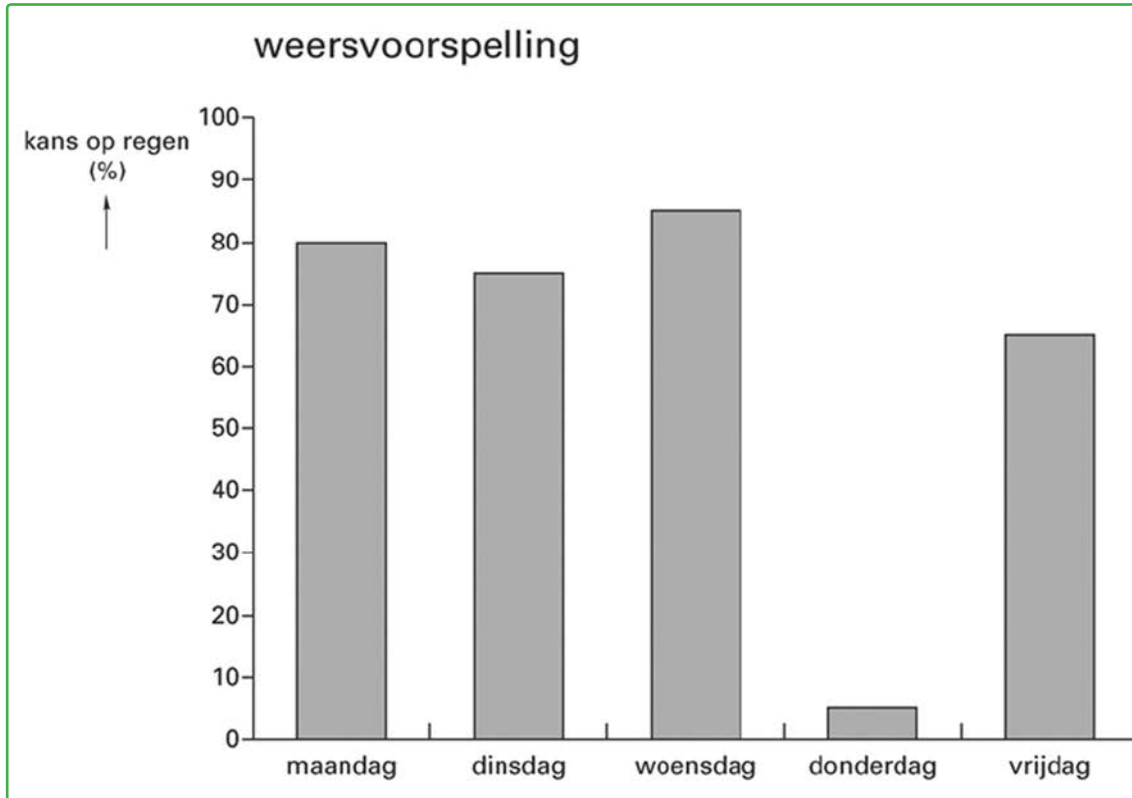
Opdracht 3



5/20 sec.

IU wilt donderdag vrij nemen om de hele dag te gaan fietsen. Donderdag is echter de drukste dag van de week op uw werk. Uw chef vindt dat u maar op een andere dag moet gaan fietsen.

Kijk naar het plaatje.



Luister naar uw chef en leg uit waarom u juist op donderdag vrij wilt.

- *Waarom kunt u niet op een andere dag gaan fietsen?*

Opdracht 4



5/20 sec.

U hebt uw eerste salaris gekregen. U vindt het salarisbriefje niet helemaal duidelijk. Kijk naar het plaatje. Er staat een pijl bij de regel waarover u een vraag wilt stellen.

SALARISSTROOK	
Bruto salaris	2.367,00
Premie OP/NP (-/-)	-11,38
Premie VUT (-/-)	-18,06
Premie IPbw (-/-)	-1,17
Premie WW (-/-)	-63,55
Premie WAO (-/-)	-9,96
Premie ZFW (-/-)	-31,54
Overhevelingstoeslag	215,16
Loonheffing (-/-)	-670,08
Netto	1.776,42

U gaat informeren bij de afdeling personeelszaken. Wat vraagt u? Luister eerst naar de medewerker van personeelszaken.

- *Wat wilde u vragen?*

Opdracht 5



5/20 sec.

U bent baliemedewerker in een hotel. Een van de gasten vraagt of u nu direct kunt uitzoeken welke restaurants er vandaag open zijn. Dat kunt u niet. Kijk naar het plaatje.



Luister naar de gast en geef antwoord.

- *Kunt u nu meteen voor mij uitzoeken welke restaurants er vandaag in deze stad open zijn?*

Bij deze opdrachten moet u een langer antwoord geven. U hebt hier 30 seconden spreektijd.

Soms staan er plaatjes bij de opdrachten. U moet deze informatie gebruiken bij het geven van uw antwoord. Bij deze opdrachten krijgt u altijd 15 seconden om uw antwoord voor te bereiden. Een pieptoon geeft aan dat u moet beginnen met spreken. Als de spreektijd voorbij is, hoort u weer een pieptoon, en dan begint de volgende opdracht.

Dan beginnen nu de opdrachten.

Opdracht 6



15/30 sec.

Wat vindt u?

In Nederland hebben werknemers tussen de middag meestal een half uur pauze. In veel landen duurt de lunchpauze langer, soms wel twee uur. Maar dan zijn de mensen ook later klaar met werken.

Wat vindt u beter: een korte of een lange lunchpauze en waarom vindt u dat beter?

U krijgt eerst de tijd om uw antwoord voor te bereiden. Begin na de pieptoon met spreken.

Opdracht 7



15/30 sec.

U werkt in een technisch bedrijf. Uw baas vraagt of u vrijdagmorgen een wasmachine kunt aansluiten bij de familie Klaassen. Kijk in uw agenda.



Vertel uw baas:

- dat u niet kunt;
- waarom niet;
- wanneer wel.

Luister eerst naar uw baas.

- Ik heb met de familie Klaassen afgesproken dat jij vrijdagmorgen even die wasmachine aan gaat sluiten.

Opdracht 8



15/30 sec.

Wat vindt u?

Uw buurvrouw verwacht een baby. Ze werkt nu vijf dagen per week. Ze weet nog niet of ze na de geboorte van haar kind zal blijven werken. Ze vraagt uw mening. Vertel haar wat ze volgens u moet doen: stoppen met werken of blijven werken. Vertel ook waarom u dat vindt.

U krijgt eerst de tijd om uw antwoord voor te bereiden. Begin na de pieptoon met spreken.

Opdracht 9



5/20 sec.

U heeft een laptop geleend van uw collega.
Kijk naar het plaatje.



Vertel uw collega:

- wat er is gebeurd;
- wat de oorzaak is.

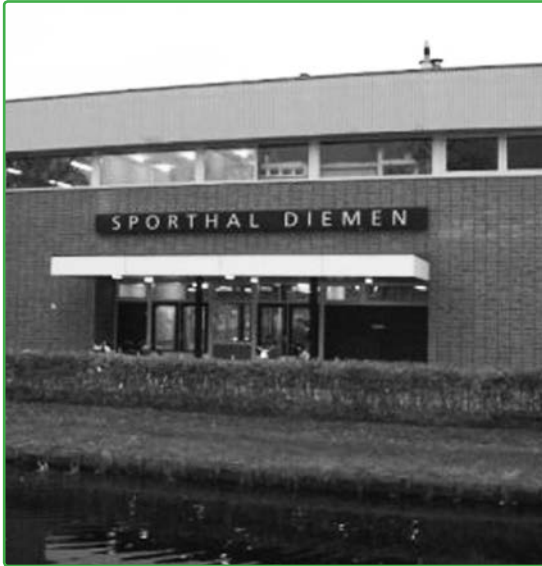
Bied uw excuses aan en geef aan hoe u het probleem gaat oplossen.

Opdracht 10



15/30 sec.

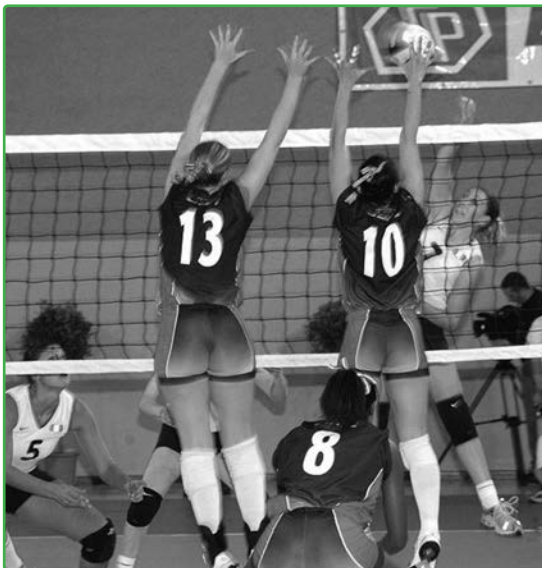
Elk jaar organiseert het bedrijf waar u werkt een sportevenement.
Kijk naar de plaatjes.



vrijdag 14 april: 13.00 - 17.00



13.00 - 15.00



15.00 - 17.00



19.00

Nodig uw nieuwe collega uit.

Geef hem informatie over de tijden, de plaats en de activiteiten.

Opdracht 11



15/30 sec.

U werkt in een fietsenfabriek.

Het is erg druk.

Uw baas wil dat u extra uren werkt.

Kijk naar zijn voorstel.

Mogelijkheden om over te werken:

- 's morgens om 6.00 uur beginnen
- 's avonds doorwerken tot 19.00 uur
- zaterdagmorgen van 8.00 tot 11.00 uur

Vertel wanneer u wilt overwerken. Geef twee redenen voor uw keuze.