

Boomuitgevers Amsterdam

Retourformulier

Uw klantgegevens (factuuradres):

Bedrijfsnaam:

Afdeling:

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Land:

Telefoonnummer:

* Bankrekeningnummer (IBAN):

Naam rekeninghouder:

m/v

* Zonder geldig IBAN kunnen wij het betaalde bedrag niet terugstorten.

Bestelgegevens:

Besteldatum:

E-mailadres:

Webordernummer:

Factuurnummer:	Aantal:	ISBN:	Titel:	Prijs:	Totaal:

Reden van retour (niet verplicht):

--

Vul het formulier compleet in en stuur deze samen met de te retourneren artikelen naar:

Boom uitgevers Amsterdam
o.v.v. retourzending
Postbus 15970
1001 NL Amsterdam

Een retourzending dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- U kunt een artikel retour sturen binnen 14 dagen. De termijn gaat in op de dag na ontvangst van uw bestelling.
 - Als u meerdere artikelen in één keer hebt besteld, kunt u deze retourneren tot 14 dagen nadat u het laatste artikel heeft ontvangen.
 - Het artikel s/v in de originele staat en indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking terugsturen. Indien u het artikel beschadigd retourneert, zullen wij de kosten hiervoor aan u doorberekenen. Wij adviseren u daarom om de geleverde toebehoren bij uw bestelling te bewaren.
 - Stuur het compleet ingevuld retourformulier mee met de retourzending. Zonder retourformulier kunnen wij uw aanvraag niet in behandeling nemen.
 - Indien mogelijk willen we u vragen de pakbon of de (kopie) factuur tevens mee te sturen.
- Stuur de retourzending op naar het op het retouretiket aangegeven retouradres.
- Digitale producten kunnen niet geretourneerd worden.
 - Artikelen voorzien van een unieke toegangscode voor een online product kunnen niet geretourneerd worden.

De verzendkosten van het retourneren worden niet door ons vergoed. Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat wij niet aansprakelijk zijn voor het beschadigen of zoekraken van retourgestuurde artikelen. Vraagt u daarom op het postagentschap altijd om een traceercode en bewaar deze goed.

Als u de bestelling al hebt betaald, dan wordt het betaalde bedrag teruggestort. Als u nog niet hebt betaald, dan komt de betalingsverplichting te vervallen. Het volledige aankoopbedrag, inclusief eventuele verzendkosten voor de heen-zending wordt zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen terugbetaald.