

Hoofdstuk 2

Oefening 2

Situatie 1

Goedemiddag, u spreekt met Amalia Fernandez, ik kreeg de offerte van uw verhuisservice. Er staat een verkeerde datum in de offerte. Ik verhuis op 15 maart en niet op 20 maart. Bovendien heb ik ook een extra medewerker gevraagd. Kunt u dat veranderen?

Situatie 2

Je kunt je zwemkleding aantrekken in de badhokjes. Je spullen kun je opbergen in een kluisje. Ga daarna eerst douchen en neem een voetenbad. Dan kun je gaan zwemmen.

Situatie 3

Goedemorgen, met Jamal, ik heb een ticket voor de trein naar Londen op zaterdag. Helaas moet ik onverwacht naar een uitvaart. Kan ik op zondag reizen? Kost de wijziging van het ticket geld?

Oefening 4

Situatie 1

Het spijt me dat ik te laat ben. De brug was open en ik moest heel lang wachten voor ik verder kon fietsen.

Situatie 2

O ja, dat kan kloppen. Ik heb vannacht bijna niet geslapen. Eerst hadden de burens links van mij een feestje. Ze maakten lawaai tot 3.00 en vanmorgen gingen de burens aan de ander kant al om 7 uur boren!

Situatie 3

Je moet eerst de bordjes van de uitverkoop neerzetten in de winkel. Daarna kun je t-shirts op gaan vouwen. Je moet ook afrekenen met de klanten.

Oefening 5

Situatie 1

Sorry, ik heb last van het geluid. Je kunt dat ding op je hoofd zetten en daardoor luisteren. Dan kan ik rustig studeren.

Situatie 2

Dag meneer, ik wil graag trainen met hardlopen, maar ik weet niet hoe die machine werkt. Kunt u mij dat uitleggen?

Situatie 3

Doe de eieren, de boter, de bloem en de melk in een pan. Roer alles goed door elkaar en doe er suiker bij. Voor het mengen kun je het beste een apparaat gebruiken. Daarna moet je de taart bakken op 180 graden Celsius tot hij gaar is. Dat duurt ongeveer 45 minuten.

Hoofdstuk 4

Oefening 2

- 1 Zullen we vanavond naar de bioscoop gaan?
- 2 Kijk uit!
- 3 Als ik jou was, zou ik iets warmers aantrekken.
- 4 Ik beloof u dat ik niet meer te laat zal komen.
- 5 Ik heb problemen met mijn printer. Kan je me misschien helpen?

Oefening 4

- 1 Ik vind avondlessen geen goed idee. Ik kan me 's avonds minder goed concentreren en ik moet 's avonds ook vaak werken
- 2 Ik ben eerst naar het strand geweest. Daarna ben ik uit eten geweest en 's avonds ben ik ook nog naar de bioscoop geweest.
- 3 Ik zou het boek en de aantekeningen heel goed leren. Daarnaast zou ik ook op je stage veel vragen stellen over de producten.

Hoofdstuk 5

Oefening 4

- 1 De kinderen rennen in het gras.
- 2 Ik heb mijn vriendin gebeld.
- 3 Mijn vrienden komen pizza eten.
- 4 Hij heeft een ijsje gekocht.
- 5 Zij wandelt met haar baby.

Oefening 5

- 1 Hij kookt morgen het eten.
- 2 Zij hebben gisteren gezwommen.
- 3 Hij haalt nu koffie.
- 4 Vorig weekend hadden we een feestje.
- 5 Vanavond ga ik televisie kijken.

Oefening 7

- 1 Sorry. Ik kan vandaag niet, maar morgen kan ik wel helpen.
- 2 Gisteren heb ik een toets gemaakt.
- 3 Ik sta in een hele lange file dus helaas ben ik wat later bij u.
- 4 Ik heb zo'n pijn in mijn knie want ik ben van mijn fiets gevallen.
- 5 We huren misschien een huisje in Friesland of we gaan naar een hotel in Limburg.

Oefening 8

- 1 Je moet de patiënten wassen. Ook moet je ze medicijnen geven. Verder moet je ze eten geven.
- 2 Neem eerst de trein naar Amsterdam. Pak dan de tram. Loop ten slotte het laatste stukje.
- 3 Geef de planten water. Geef ook de kat eten. Zet verder het vuilnis buiten.
- 4 Eerst heb ik boodschappen gedaan. Daarna heb ik gesport. Vervolgens heb ik een boek gelezen.

Oefening 9

- 1 Als we in september gaan, is het goedkoper.
- 2 Helaas is dat niet mogelijk, omdat het restaurant pas om half zes opengaat.
- 3 Sorry. Weet u misschien waar het station is?
- 4 Nadat Esther de borden op tafel heeft gezet, leg jij het bestek op tafel.

Oefening 12

- 1 Sorry mevrouw, mag ik wat vragen? Bent u hier bekend? Ik zoek het gemeentehuis. Weet u waar dat is?
- 2 Een lange lunchpauze is beter voor mijn zoon. Dan kan hij lekker naar huis en heeft hij alle tijd om zijn lunch op te eten.
- 3 Goedemiddag mevrouw. Ik kom deze trui terugbrengen. Hij past me niet. Hier heeft u het bonnetje.
- 4 Hé Bart, ik wil je wel helpen met het feest. Wat kan ik voor je doen?
- 5 De broodjes die je moet gebruiken, kun je vinden in die zak daar. Snijd ze eerst open en beleg ze daarna met kaas.

Hoofdstuk 6

Oefening 6

Situatie 1

Ik vond stage 2 het beste want ik kreeg er veel begeleiding. Dat vind ik heel belangrijk. Ook had ik normale werktijden en hoefde ik niet over te werken. Dat was fijn.

Situatie 2

Sorry mevrouw. Ik heb me aangemeld voor de cursus Italiaans op vakantie maar ik sta niet op de deelnemerslijst. Kunt u kijken wat er aan de hand is?

Situatie 3

Hallo allemaal. We hebben een aantal regels in de klas. Ten eerste moet je je mobieltje in je tas stoppen. Ook moet je natuurlijk altijd je boeken bij je hebben. Verder mag je geen koptelefoon dragen.

Oefening 10

Situatie 1

Ten eerste heb ik al drie jaar ervaring. Ik ben ook communicatief heel sterk en dat is handig voor het contact met de ouders. Verder ben ik heel geduldig.

Situatie 2

Ik wil graag in de schoonmaak werken. Daar wil ik natuurlijk graag een vaste baan. Ik wil liever niet in het weekend werken en ook werk ik liever niet full time.

Situatie 3

Hallo meneer De Vries. U spreekt met de assistente van tandarts Koeman. U heeft vandaag een afspraak maar helaas is de tandarts ziek. Kunt u volgende week, op maandag 25 juni om 15.00u komen?

Oefening 13

- Voorbeeld**
- 1 Hij heeft hoofdpijn.
 - 2 Zij is verkouden.
Zij heeft griep.
 - 3 Hij heeft koorts.
 - 4 Zij moet hoesten.
 - 5 Zij is misselijk.

Oefening 14

Situatie 1

Mijn zoon is van de trap gevallen. Zijn hoofd en zijn lip bloeden heel erg. Ik denk ook dat zijn arm gebroken is.

Situatie 2

Je moet in ieder geval stoppen met roken. Het is ook goed om te gaan sporten. Verder moet je vroeger naar bed gaan.

Situatie 3

U moet dit medicijn drie keer per dag na het eten innemen. U moet het in de koelkast bewaren. U mag er geen alcohol bij drinken en u mag ook niet autorijden.

Oefening 17

Situatie 1

Ik heb bij jullie schoenen besteld en vandaag heb ik ze ontvangen. Ik had ze in maat 40 besteld, maar er is een probleem. Eén schoen heeft maat 39, de andere heeft maat 40.

Situatie 2

Voor mijn dochter heb ik veel truien en vesten gekocht. Een rood vest, een donkerblauw vest met witte mouwen, een blauwe trui, een vest met verschillende kleuren en patronen, en een roze vest met witte stippen en een capuchon. Ik heb ook een paar roze gestreepte sokken en twee paar wanten gekocht. Het ene paar is wit met een rood hart en het andere paar is gestreept. Verder heb ik nog een wit met grijze muts en een roze sjaal gekocht. Voor mijn zoon heb ik een blauwe spijkerbroek, een riem, een blauwe winterjas met een capuchon en een blauwe muts gekocht. Daarnaast heb ik ook nog een groene broek en een roodblauw geblokte blouse gekocht, en een trui met groene, paarse, blauwe en gele strepen.

Situatie 3

Sorry meneer. Op het kaartje staat dat ik 50% korting krijg. Ik moet dus niet 25 euro, maar 12 euro 50 betalen.

Oefening 23

Situatie 1

Ik strijk, doe de boodschappen en ruim het huis op. Mijn partner stofzuigt, doet de was en zet het vuilnis buiten.

Situatie 2

Ik heb natuurlijk een bed en kussens nodig. Verder wil ik graag een nachtkastje en een kledingkast. Een stoel en een ladekast zijn ook handig. Ik vind een schilderij aan de muur en een nachtlampje ook leuk.

Situatie 3

Steek eerst de kabel in je telefoon. Doe daarna de stekker in het stopcontact. Dan moet je een paar uur wachten.

Oefening 26

Situatie 1

U kunt het beste de trein naar Maastricht van vijf over zes nemen. Dan hoeft u niet over te stappen. Die trein vertrekt van spoor 8.

Situatie 2

Hallo, met Karolien. Ik heb om 09.30u een afspraak met een klant maar ik ga te laat komen. Ik sta nu met pech langs de kant van de weg. Mijn benzine is op!

Situatie 3

Jullie rijden zonder licht op je fiets en dat mag niet. Daarom krijgen jullie allebei een boete van 55 euro.

Hoofdstuk 7

Oefening 10

- 1 Wat jammer! Ik vind het helemaal niet leuk om de hele zomer thuis te blijven.
- 2 O wat geweldig! Ik verheug me er ontzettend op.
- 3 Oh echt, hoe kan dat nou? Ik heb zo hard gestudeerd. Ik begrijp het gewoon niet.
- 4 Zeg Peter, je bent niet komen helpen. Dat vind ik echt helemaal niet leuk van je!
- 5 Oh Nadia wat leuk voor je! Ik ben echt heel blij. Ik kom op je feest hoor!
- 6 Oh ja? Dat is heel aardig. Dank u wel.
- 7 Luister, ik krijg van u een rekening van 102 euro. Dat hadden we niet afgesproken. De reparatie zou 75 euro kosten. Hoe kan dat?
- 8 Wat een verrassing! Hoe kom jij nou zo vroeg thuis?

Hoofdstuk 9

Deel 1

- 1 U spreekt met Esther. Ik wil graag een tafel reserveren voor vier personen voor vrijdag om 19.00 uur. Kan dat?
- 2 Zou jij deze patiënt even kunnen helpen?
- 3 Hallo meneer Janssen. Ik heb helaas niet genoeg geld om de excursie te betalen. Wat moet ik nou doen?
- 4 Kunt u alstublieft stoppen met bellen. U zit in een stiltecoupé.
- 5 Sorry. Drie dagen dat lukt niet. U kunt wel twee nachten extra blijven.
- 6 Hoe laat begint het examen en hoe laat is het afgelopen?
- 7 Wilt u hier zitten? Ik kan wel staan.
- 8 U heeft uw eten laten staan. Vond u het niet lekker?
- 9 Weet jij waar de toiletten zijn?
- 10 Sorry, mag ik er even langs?
- 11 Je vraagt de gasten eerst wat ze willen eten. Als het eten klaar is, breng je het eten naar de gasten.
- 12 Ik zou zaterdagavond tussen half acht en half elf kunnen. Zondagochtend van negen tot half een kan ik ook.

Deel 2

- 1 Ik ben het daar niet mee eens. Ik wil graag met mijn collega's in de kantine lunchen en ik wil tijdens mijn lunchtijd niet werken.
- 2 Je hebt je eigen messen nodig. Ook moet je speciale kokskleding kopen, zoals een koksmuts. Natuurlijk moet je ook de juiste boeken hebben.
- 3 Ik had een heel gezellig feestje vannacht. Ik lag pas om 3 uur in mijn bed. Maar ach het geeft niet. Ik ga vanavond gewoon vroeg naar bed.
- 4 Je moet een helm en een speciale bril dragen. Ook moet je laarzen aan en je moet handschoenen dragen.
- 5 De auto die van links kwam reed de fietser aan. Maar het is niet de schuld van de automobilist want ik zag dat de fietser door het rode licht reed.

- 6 Volgens mij kun jij het beste de opleiding doen op MBO3-niveau. Je moet dan 1 dag in de week naar school en vier dagen werken. En dat is toch wat je het liefste wilt. Een nadeel is wel dat je zelf een stageplaats moet zoeken, maar een voordeel is dat er geen extra kosten zijn.
- 7 Ik heb een mooie reis voor u naar Barcelona voor 450 euro. U logeert dan in een hotel en de vertrekdatum is 12 mei. Alleen duurt de reis geen 7 maar 5 dagen. Ik heb ook een reis naar Nice van 7 dagen, maar die vertrekt al op 10 mei. Dus Barcelona is voor u de beste bestemming.
- 8 Goedemorgen, u spreekt met mevrouw Hussein. Ik huur een huis bij u en ik heb twee problemen. Er is een raam kapot en er zitten allemaal watervlekken op de muur. Kunt u donderdag langskomen om de problemen op te lossen?
- 9 De jongen had blond haar en een baard en een snor. Hij droeg een rode pet met een grijze sluiting. Hij droeg ook een rood t-shirt. Zijn jas was geel met blauw, met een gele capuchon. Hij stopte een zwarte telefoon in zijn linker jaszak.