

# Hoofdstuk 4

## Antwoorden

### Oefening 3

#### Tekst 1 Bijsluiter calendulazalf

- a Ja, dat mag. Onder het tussenkopje *Rijvaardigheid en het gebruik van machines* staat dat het niet waarschijnlijk is dat calendulazalf invloed heeft op het autorijden of bij het werken met werktuigen of machines.
- b Nee, dat is niet nodig. Onder het hoofdstuk *Hoe bewaart u Weleda calendulazalf?* staat dat je de zalf tot 25 graden gewoon kunt bewaren. Alleen als het warmer wordt dan 25 graden moet je de zalf wel in de koelkast leggen.
- c Ja, je mag calendulazalf gebruiken, als je andere medicijnen slikt. Kijk bij het tussenkopje: *Gebruikt u nog andere geneesmiddelen?*

#### Tekst 2 Faq's van The Fitnessclub in Rotterdam

- a Nee, The Fitnessclub is voor beginners en voor gevorderde sporters. Kijk bij het kopje: *Ik heb nog nooit eerder aan fitness gedaan, is dit een probleem?*
- b In de tekst staat niet hoeveel dat precies kost. Kijk onder het kopje: *Zijn er ook trainingsschema's beschikbaar?*  
**Er staat alleen dat het een gering bedrag kost:** 'Wilt u begeleiding, dan krijgt u tegen een gering bedrag per maand een coach die samen met u een doelstelling bepaalt en u op maat gemaakte trainingsschema's verstrekt'.
- c Ja, je kunt je via de website inschrijven. Dat staat onder het kopje: *Hoe kan ik lid worden bij The Fitnessclub?*

#### Tekst 3 Gebruiksaanwijzing Canon Powershot A 2200

- a Dat staat op bladzijde 31: *Beelden bekijken*
- b Je moet kijken op bladzijde 34: *Films opnemen*
- c Dat staat op bladzijde 38: *Beelden downloaden naar een computer om te bekijken*

#### **Tekst 4**      **Je bedrijf inschrijven bij de Kamer van Koophandel**

- a Als je het antwoord op een vraag niet kunt vinden, kun je een afspraak maken met een medewerker van de Kamer van Koophandel bij jou in de buurt.
- b Ja. Een stichting moet ook worden ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

#### **Tekst 5**      **Voorwaarden fietsverzekering**

- a Als je fiets is gestolen, moet je in Hoofdstuk 1 het artikel 1.2 lezen.
- b Als je fiets in het buitenland wordt gestolen, moet je naar de politie gaan in de stad waar je op dat moment bent. Als het tijdens je vakantie in België is gebeurd, moet je de diefstal melden bij de Belgische politie.

#### **Tekst 6**      **Inhoudsopgave van *Stemmen op schrift* (een boek over de Nederlandse literatuur van de Middeleeuwen)**

- a In hoofdstuk 2 (in het bijzonder hoofdstuk 2.2) kun je iets lezen over de dichter Heinric van Veldeke.
- b Hoofdstuk 3 van *Stemmen op schrift* gaat over Koning Arthur.

#### **Oefening 4**

Mogelijke vragen:

- 1 Hoeveel kost het om lid te worden van de bibliotheek?
- 2 Krijg ik korting als ik student ben?
- 3 Hoeveel boeken mag ik lenen?
- 4 Hoe lang mag ik een boek thuis houden?
- 5 Hoeveel kost het als ik vergeet een boek op tijd weer terug te brengen?
- 6 Kan ik ook dvd's en cd's lenen?
- 7 Wat moet ik doen als ik mijn bibliotheekkaart ben kwijt geraakt?
- 8 Wat moet je doen als je je abonnement wilt opzeggen?
- 9 Wat moet je doen als je per ongeluk een kop koffie over je bibliotheekboek gooit?

## Oefening 5

- 1 Je kunt kijken bij het laatste hoofdstukje: *Afhandeling van klachten*. Daar vind je wat je moet doen als je een klacht hebt.
- 2 Kijk bij *Lenen en reserveren van materialen*. Daar staat dat kinderen geen dvd kunnen lenen voor personen van boven 18 jaar. Een medewerker van de bibliotheek mag controleren hoe oud de lener is.
- 3 Nee, de lenerspas is persoonlijk. Je mag hem niet aan iemand anders uitlenen.
- 4 Kijk bij *Uitleentermijnen*. Je kunt een boek alleen verlengen als niemand anders dat boek heeft gereserveerd.
- 5 Bij het tussenkopje *Schade aan materialen* staat dat je dat boek dan het beste bij de klantenservice kunt laten zien.
- 6 Bij *Contributie en verlenging van het abonnement* staat dat je je abonnement schriftelijk moet opzeggen.
- 7 Kijk onder het kopje *Lidmaatschap en OBA-pas* bij nummer 8. De Amsterdamse bibliotheken geven je gratis een OBA-pas. Deze OBA-pas is net zo lang geldig als je oude lenerspas uit Utrecht.
- 8 In het hoofdstuk *Schade aan materialen/verlies* kun je lezen dat je het direct moet melden als je een boek bent kwijt geraakt; je moet ook een vergoeding betalen.
- 9 Als je je lenerspas bent kwijt geraakt, moet je dat direct melden bij de bibliotheek.
- 10 Je kunt je abonnement verlengen door op tijd te betalen. De bibliotheek stuurt je een rekening. Je kunt ook kiezen voor een automatische afschrijving.