

# Faq's van The Fitnessclub in Rotterdam

## Algemeen

### **Wat zijn de tarieven van The Fitnessclub?**

U kunt bij The Fitnessclub al fitnesssen (inclusief spinning en groepslessen) vanaf € 9,95 per maand. Onbeperkt sporten is al mogelijk vanaf € 19,95 per maand, ook dit is inclusief spinning en groepslessen.

### **Wordt er ook inschrijfgeld gerekend?**

Ja, het inschrijfgeld bedraagt eenmalig € 25,00, dit is inclusief de borg voor de toegangspas wat tevens een kortingspas is.

### **Hoe kan het dat The Fitnessclub zo goedkoop is?**

The Fitnessclub maakt gebruik van een uniek concept. Wij bieden alle basisbenodigdheden voor fitness aan, maar geen faciliteiten die u toch niet wilt gebruiken. Bij onze club kunt u dus fitnesssen, zonder te hoeven betalen voor alle overbodige extra's. Hierdoor kunnen wij een lage prijs bieden waardoor The Fitnessclub voor iedereen betaalbaar en toegankelijk is.

### **Is het door de lage prijzen niet heel druk bij The Fitnessclub?**

The Fitnessclub heeft zeer ruime openingstijden. Hierdoor kan de drukte in de clubs goed worden verspreid. Tevens hebben wij een groot aanbod gevarieerde trainingsapparatuur zodat er altijd iets beschikbaar is

### **Wat zijn de openingstijden van The Fitnessclub?**

We zijn geopend op maandag tot en met vrijdag van 7:00 tot 23:00 uur en in het weekend van 09:00 tot 17:00 uur.

### **Ik heb nog nooit eerder aan fitness gedaan, is dit een probleem?**

Nee, dat is geen enkel probleem. Bij The Fitnessclub kunt u prima beginnen met fitnesssen. We hebben zeer gebruiksvriendelijke apparaten en onze instructeurs staan altijd klaar om vragen te beantwoorden en instructies te geven. Uiteraard is The Fitnessclub ook goed toegankelijk voor gevorderden.

### **Is er bij The Fitnessclub ook professionele begeleiding aanwezig?**

In al onze vestigingen zijn altijd professionele coaches aanwezig. De coaches kunnen uw vragen beantwoorden en voor een gering bedrag per maand professioneel begeleiden. Wilt u intensievere begeleiding, dan kunt u ook een van onze Personal Trainers inschakelen.

### **Is het mogelijk om een gratis proefles volgen?**

U kunt bij The Fitnessclub een gratis proefles volgen. Deze proefles is geheel vrijblijvend. Welt dient u zich voor een proefles te legitimeren. Door middel van een proefles kunt u zelf de club en apparaten ervaren en de sfeer proeven. Voor een proefles hoeft u geen afspraak te maken.

### **Zijn er ook trainingsschema's beschikbaar?**

U kunt ervoor kiezen om op onze club te trainen zonder begeleiding tegen zeer scherpe tarieven. Wilt u begeleiding, dan krijgt u tegen een gering bedrag per maand een coach die samen met u een doelstelling bepaalt en u op maat gemaakte trainingsschema's verstrekt.

### **Kan er ook een persoonlijk trainingsschema worden gemaakt?**

U krijgt een op maat gemaakt schema indien u kiest voor een Personal Coach Resultaat Systeem.

### **Is er Personal Training mogelijk bij The Fitnessclub?**

Op alle vestigingen van The Fitnessclub zijn gediplomeerde Personal Trainers werkzaam.

### **Wat moet ik doen als ik mijn toegangspasje ben verloren?**

Op de vestiging kunt u dan een nieuwe toegangs-/ kortingspas aanschaffen. De kosten hiervan zijn € 15,00.

### **Hoe kan ik lid worden bij The Fitnessclub?**

U kunt zich inschrijven via onze website of aan bij de receptie van een van onze vestigingen. Direct na uw inschrijving kunt u starten met sporten.

### **Wordt het toegangspasje toegestuurd?**

Nee het toegangspasje kunt u bij uw eerste bezoek na uw inschrijving ophalen aan de receptie van de club. De kosten van het toegangspasje zijn inbegrepen in het inschrijfgeld. Het toegangspasje is eveneens een kortingspas bij verschillende bedrijven.

### **Wat is geschikte sportkleding om mee te fitnessen?**

Indien u gebruikt maakt van onze clubs dient u geschikte sportkleding te gebruiken. Hieronder verstaan wij schone, sportieve kleding en sportschoenen die alleen binnen worden gebruikt. Spijkerbroeken, slippers en schoenen waarmee u buiten heeft gelopen zijn niet toegestaan! Daarnaast dient u bij het trainen altijd gebruik te maken van een handdoek.

### **Wat moet ik doen indien ik geen handdoek/bidon bij mij heb?**

Zonder handdoek is het niet toegestaan te trainen. U kunt een handdoek aan de receptie van de club kopen. Deze kosten € 5,-. Ook een bidon kunt u aan de receptie van de club aanschaffen. Deze kost € 2,50.

### **Zijn er dagdelen gereserveerd speciaal voor vrouwen?**

The Fitnessclub heeft geen speciale dagdelen gereserveerd voor vrouwen. Dit omdat wij onze mannelijke klanten niet willen beperken in hun bezoekmogelijkheden.

## **Abonnementen**

### **Wat is de minimale leeftijd om in te schrijven en zelfstandig te sporten?**

De minimale leeftijd om gebruik te maken van onze clubs is 14 jaar. Jongeren tussen de 14 en 16 moeten altijd onder begeleiding trainen van iemand die ouder is dan 16. Ook is het voor jongeren onder de 16 niet toegestaan om gebruik te maken van de krachtapparatuur. Jongeren van 16 jaar en ouder kunnen zelfstandig gebruik maken van de apparaten. Vanaf 18 jaar is het mogelijk om zelfstandig in te schrijven, onder deze leeftijd kan er pas een contract worden afgesloten als een van de ouders/verzorgers toestemming heeft gegeven en heeft meegetekend. Dit dient aan de receptie van de club te gebeuren.

### **Is het mogelijk een abonnement af te sluiten voor een periode korter dan een jaar?**

Om onze voordelige tarieven te kunnen hanteren is het alleen mogelijk om een jaarcontract af te sluiten. Ook heb je meestal gemiddeld een jaar nodig om effectieve en blijvende resultaten te behalen.

### **Is het mogelijk om het abonnement tussentijds om te zetten?**

Het is mogelijk om uw abonnement tussentijds om te zetten. Zowel upgraden als downgraden is mogelijk. Een wijziging van het abonnement gaat altijd per 1e van de volgende maand in. Ook zal het contract door de wijziging een jaar zijn.

### **Is het mogelijk om mijn abonnement te onderbreken?**

Het is mogelijk om het abonnement te onderbreken in geval van een blessure, zwangerschap of een verblijf in het buitenland voor werk, school of stage. In alle gevallen dient er wel een bewijs geleverd te worden. In geval van een blessure dient dit een medische verklaring te zijn. Voor verblijf in het buitenland dient u een werkgeversverklaring, een verklaring van de school of de stageplek te overhandigen. Een vliegticket is niet voldoende bewijs. Bij zwangerschap en een blessure is de maximale onderbrekingstermijn 4 maanden, voor het

verblijf in het buitenland wordt de periode in de verklaring aangehouden. Onderbrekingen lopen altijd van de 1e tot de 1e van de maand en dient altijd een maand voorafgaand te worden aangegeven. Onderbreking met terugwerkende kracht is niet mogelijk. Als het abonnement in het eerste contractjaar wordt onderbroken verschuift de einddatum van het abonnement met de onderbrekingstermijn. U kunt uw abonnement ook tijdelijk overdragen aan een ander, deze persoon dient geen lid te zijn van The Fitnessclub.

## Groepslessen

### **Zijn er ook spinning en groepslessen bij The Fitnessclub?**

The Fitnessclub biedt verscheidene spinning en groepslessen aan. Per club kan het aanbod van de spinning en groepslessen enigszins verschillen. De spinning en groepslessen zijn inbegrepen in onze tarieven, u hoeft er dus niet voor bij te betalen.

### **Is het verplicht om te reserveren voor spinning en groepslessen?**

Het is niet verplicht om te reserveren voor onze spinning en groepslessen, maar wij raden dit wel aan. U kunt reserveren op de club via een speciaal kiosk-scherm of via onze mobiele app. U kunt vanaf 6 dagen van te voren reserveren voor spinning of een groepsles. Vanaf 2 uur voor aanvang van de les kunt u een bonnetje printen bij de Kiosk aan de balie. Dit is uw toegangsbewijs voor de les. Als u 10 minuten voor het begin van de les uw bonnetje nog niet heeft opgehaald vervalt uw reservering.

### **Is het verplicht om te annuleren voor de spinning en groepslessen?**

Het is verplicht om te annuleren als u een gereserveerde les toch niet wilt deelnemen. U kunt de les annuleren door naar de betreffende les in het lessenoverzicht te gaan en op afzeggen te klikken. Dit is mogelijk tot maximaal 30 minuten voor aanvang van de les.

### **Zijn de spinning en groepslessen ook toegankelijk voor beginners?**

Onze spinning en groepslessen kunnen op elk niveau worden meegedaan. U kunt als beginner dan ook aan alle lessen mee doen. Wel is het raadzaam om voor het begin van de les bij de instructeur aan te geven dat het uw eerste les is. Zij kunnen u dan van extra hulp voorzien.

## Faciliteiten

### **Zijn er douches aanwezig bij The Fitnessclub?**

Bij elke vestiging zijn douches aanwezig waarvan u gebruik kunt maken tegen betaling van 50 euro cent. In de vestiging Rotterdam Noord en Leiderdorp zijn de douches gratis. Bij de

vestiging Rotterdam Blijdorp heeft u een douchemuntje nodig die u aan de balie van de club kunt kopen voor € 0,50.

### **Is het mogelijk om wat te drinken bij The Fitnessclub?**

Bij al onze vestigingen kunt u een gratis kopje koffie of thee krijgen. Ook is er bij elke vestiging een automaat met verschillende drankjes aanwezig. Bij alle vestigingen kunt u voor, tijdens of na het trainen dus genieten van een drankje. Op onze clubs is altijd een bar of zithoek om uw drankje in alle rust op te drinken. Wilt u tijdens het trainen onbeperkt sportdrank kunnen tappen dan kunt u een abonnement voor onze Yanga Sportdrank nemen. Voor slechts € 3,50 per maand kunt u onbeperkt sportdrank tappen.

### **Zijn er ook shake's te koop bij The Fitnessclub?**

Wij verkopen geen verse shakes. Wel hebben wij proteïneshakes, -bars, No Splode en aminozuren in onze automaten.

### **Zijn er kluisjes aanwezig bij de vestigingen?**

Bij alle vestigingen van The Fitnessclub zijn er gratis kluisjes aanwezig. Wel dient u hiervoor een hangslot te gebruiken. Mocht u geen hangslot hebben dan kunt u een hangslot huren voor € 1,- euro per keer. Slotjes zijn ook te koop bij de receptie van de club voor € 5,-. Het reserveren van kluisjes voor een volgend bezoek is niet toegestaan. De slotjes die na sluitingstijd nog op de kluisjes zitten zullen worden verwijderd.

### **Is er ook een zonnebank bij The Fitnessclub?**

Bij onze vestigingen in Rotterdam Noord en Rotterdam Zuid is een zonnebank aanwezig. Vanaf nu kunt u al gebruik maken van de zonnebank.

### **Is er ook een sauna bij The Fitnessclub?**

Op de vestiging Rotterdam Noord is een sauna voor dames aanwezig.

## **Opzeggen**

### **Hoe kan ik mijn abonnement opzeggen?**

Het abonnement dient schriftelijk te worden opgezegd. Dit kunt u doen door middel van een brief naar het volgende adres te sturen:

The Fitnessclub t.a.v. ledenadministratie  
Abraham van Stolkweg 50  
3041 JA Rotterdam

Wij raden u aan de brief aangetekend te verzenden zodat u altijd aan kunt tonen dat u een brief heeft verzonden.

### **Wordt het abonnement stilzwijgend met een jaar verlengd?**

Nee, het abonnement wordt niet stilzwijgend met een jaar verlengd. Na 12 maanden is het abonnement maandelijks opzegbaar.

### **Ik heb mijn abonnement opgezegd maar er wordt nog steeds € 2,95 van mijn rekening afgeschreven?**

Deze kosten rekenen wij voor het in het bezit hebben van de kortingspas. Hiervoor rekenen wij € 2,95 per maand. U kunt met deze pas nog profiteren van de acties van onze kortingspartners. Wanneer u uw pasje inlevert bij een van onze vestigingen, zal de incasso worden stopgezet. Indien gewenst kunt u een inleverbewijs krijgen. Bewaar dit bewijs goed om eventuele misverstanden te voorkomen.

### **Staat uw vraag er niet bij?**

Dan kunt u ons mailen.