

# Docentenmateriaal

## Thema 1 Het verleden

### 19 Lezen en spreken

#### Bijzondere gebeurtenissen

Laat uw cursisten werken in groepjes van drie. Kopieer de volgende teksten en geef elke cursist een andere tekst om voor te bereiden.

##### Tekst 1

#### **Oma tackelt voetganger**

Een oma (77) heeft een 25-jarige man tegengehouden, die bij een oversteekplaats het rode stoplicht negeerde en overstak. Het oude vrouwtje hield de man vast tot de politie gearriveerd was.

De bejaarde vrouw uit Freital, nabij Dresden, riep eerst naar de jongeman toen hij het zebrapad overstak. Omdat hij niet luisterde, liep de vrouw kwaad naar hem toe. Ze werd nog kwader toen hij haar met zijn rugzak opzij duwde.

De vrouw was niet bang, pakte de jongen bij zijn haar en duwde hem op de grond. Ze bleef boven op hem zitten tot de politie arriveerde. De jongeman heeft een boete gekregen.

##### Tekst 2

#### **Tony Blair en koningin Beatrix**

Tony Blair was premier van het Verenigd Koninkrijk in de periode 1997-2007. Een paar jaar daarvoor, toen de jonge Blair nog in de oppositie zat, kwam hij tijdens een internationale conferentie een vrouw tegen. Hij wist niet direct wie de vrouw was, maar ze kwam hem vaag bekend voor. Tijdens de lunch begon de vrouw een gesprek met Blair. Ze vroeg hem waar hij vandaan kwam.

‘Ik ben Tony Blair van de Britse Labour Party’, antwoordde Blair. ‘En u bent?’

‘Mijn naam is Beatrix en ik kom uit Nederland.’

‘Beatrix wie?’ vroeg Blair.

‘Alleen maar Beatrix.’

‘Wat doet u?’ vroeg Blair.

Beatrix glimlachte: ‘Ik ben koningin van Nederland.’

### **Britse vliegtuigpassagier wordt wakker in hangar**

De Brit Kris Lines (31) zal zijn vlucht van Londen naar Vancouver met Air Canada niet snel vergeten. Hij viel tijdens de lange vliegreis in slaap en werd uren later wakker in het vliegtuig, dat al in een hangar stond. De crew had de man bij het verlaten van het toestel niet gezien.

Een mechanicus inspecteerde het vliegtuig en was erg verbaasd toen hij de Brit slapend aantrof. Kris Lines raakte in paniek toen de technicus hem wakker maakte. Maar de man stelde hem gerust: 'Neem gerust je tijd en relax. Je hoeft je niet meer te haasten want je vlucht landde anderhalf uur geleden.'

Na het vertonen van zijn boardingpass kon Kris Lines gelukkig zijn bagage nog ophalen in de luchthaven.

# Thema 3 Cultuur

5

Taalhulp

Spreken

Laat de cursisten in tweetallen werken. Kopieer onderstaande informatie voor de cursisten en geef elke cursist zijn of haar eigen informatie.

## Persoon A

### informatie vragen aan B

**1A** Vraag informatie over het openbaar vervoer van station naar stadscentrum.

**2A** Vraag informatie over sportclubs in de buurt:  
Welke clubs? Hoe inschrijven? Kosten?

**3A** Vraag informatie over taalinstituut:  
Waar? Welke cursussen? Hoe inschrijven?

### uitleg geven aan B

**1B** Treinen Utrecht CS -Den Haag CS.  
Intercity naar Den Haag, 4 keer per uur, vertrek van spoor 8a.  
Reistijd 38 minuten  
Of: intercity richting Rotterdam, 4 keer per uur, vertrek van spoor 8b,  
overstappen in Gouda op sprinter naar Den Haag.  
Reistijd 47 minuten  
Prijs: enkele reis 2e klas vol tarief 11 euro, met 40% korting 6,60 euro.  
Vergeet niet in- en uit te checken.

**2B** Huisartsenpraktijk Bloemenbuurt op Tulpstraat nr. 65.  
Drie huisartsen in de praktijk: mr. Bos, mr. van Dungen en mevr. Konings.  
Mr. Bos en mevr. Konings hebben nog plaats voor nieuwe patiënten.  
Inschrijven via website huisartsenpraktijk of direct bij de balie.  
Daarna uitnodiging voor kennismakingsgesprek met de huisarts.

**3B** Muziekschool van de gemeente, Lange Gracht nr. 210.  
Groot aanbod van muzieklessen:  
diverse instrumenten, muzieklessen klassiek, jazz en pop.  
Zanglessen en workshops, klassiek, jazz, rock, hiphop en rap.  
Informatie op de website of in brochure verkrijgbaar bij receptie.  
Inschrijven muzieklessen via de website of aan de balie.

## informatie vragen aan A

**1B** Vraag informatie over treinen van Utrecht naar Den Haag.

**2B** Vraag informatie over huisarts in de buurt:  
Nog plaats voor patiënten? Hoe inschrijven?

**3B** Vraag informatie over muziekschool:  
Waar? Welke cursussen? Hoe inschrijven?

## uitleg geven aan A

**1A** Openbaar vervoer van station naar stadscentrum.  
Bus: lijn 2 en lijn 5, elke 10 minuten; lijn 6 en lijn 8, twee keer per uur.  
Bushaltes aan de noordkant van het station.  
Tram: lijn 12 en lijn 14, elk kwartier.  
Tramhaltes aan de zuidkant van het station.  
Vergeet niet in- en uit te checken.

**2A** Sportverenigingen in de buurt: 1 tennisclub, 2 voetbalclubs, 1 basketbalclub en een sportschool (fitnesscentrum).  
Elke vereniging heeft eigen website: inschrijven via formulier op website.  
Bij de tennisclub ook via papieren formulier, verkrijgbaar in kantine.  
Sportschool: introductie-maandabonnement met 50% korting. Daarna keuze uit maand-, halfjaar- of jaarabonnement.  
Alle andere sportverenigingen: inschrijven voor heel seizoen, contributie per jaar, tarieven op de website te vinden.

**3A** Taalinstituut Linguas, cursussen in 10 verschillende talen.  
Niveaus: van beginner tot gevorderd. Start 4 keer per jaar.  
Alle informatie over de cursussen op de website.  
Geen beginner? Dan instaptoets op website doen.  
Inschrijven en betalen ook via website.  
Groepslessen op het instituut, dag- en avondcursussen.  
Individuele lessen ook mogelijk, op het instituut of op je werkplek.

# Thema 4 In gesprek

9

Taalhulp

Lezen en spreken

## **Te veel snoepautomaten op middelbare scholen**

9 mei, 12:06

Op bijna alle middelbare scholen zijn nog te veel ongezonde snacks te koop. Deskundigen onderzochten kantines op ruim 400 scholen en bijna overal staat een snoepautomaat.

### **Niet verstandig**

Steeds meer scholen proberen gezond eten te verkopen in de kantine. Maar volgens deskundigen heeft dat weinig zin als er overal een snoepautomaat staat met ongezonde snacks.

### **Gezonde snacks**

Volgens de staatssecretaris die over gezondheid gaat, hoeven de automaten niet weg. Maar het zou beter zijn als er meer gezonde snacks in staan in plaats van bijvoorbeeld chips en chocolade.

Volgens de onderzoekers zou het ook helpen als scholen meer lessen zouden geven over gezonde voeding.

[www.jeugdjournaal.nl](http://www.jeugdjournaal.nl)

## **Strengere regels oud en nieuw**

16-05-2014, 10:26

Rotjes en vuurpijlen afsteken met oud en nieuw. Het is nog ver weg, maar de regering heeft het er al over gehad. Er komen strengere regels voor vuurwerk.

### **Veiliger**

Dit jaar mag er pas vuurwerk worden afgestoken vanaf 6 uur 's avonds. De regering hoopt dat het zo rustiger en ook veiliger wordt op de laatste dag van het jaar.

Vuurwerk kopen kan ook later dan anders, pas op 30 december.

[www.jeugdjournaal.nl](http://www.jeugdjournaal.nl)

## Stellingen

- 1 Sigaretten moeten nog duurder worden.
- 2 De overheid moet de verkoop van frisdranken op scholen verbieden.
- 3 Gewelddadige games hebben een slechte invloed op kinderen.
- 4 Vrouwen moeten in Nederland langer zwangerschapsverlof krijgen (nu is dat 16 weken).
- 5 Je moet altijd mobiel bereikbaar zijn voor je werk.
- 6 Studenten moeten niet meer dan acht uur per week werken naast hun studie.
- 7 Kinderen moeten later voor hun ouders zorgen.
- 8 Mensen moeten in een winkel een euro betalen voor een plastic tas.
- 9 Werknemers moeten één dag per week thuis kunnen werken.
- 10 De overheid moet meer subsidie geven voor elektrische auto's.
- 11 Het is beter om vegetarisch te eten.
- 12 Als mensen praten in de stiltecoupé van een trein, moeten ze een boete krijgen.
- 13 Wie ongezond leeft, moet meer zorgpremie betalen.
- 14 Je kunt een taal met een online cursus leren, zonder docent.
- 15 Kinderen moeten meer talen leren op de basisschool.
- 16 De overheid moet de leeftijdsgrens voor alcoholgebruik verhogen van 18 naar 21 jaar.
- 17 Nederlanders zijn te nieuwsgierig.
- 18 Nederland is een schoon land.
- 19 Mensen boven de tachtig jaar mogen niet meer auto rijden.
- 20 In Nederland kun je op straat veilig fietsen.

	Ahmed	John	Lin	Matteo
talen	Arabisch en Engels			Italiaans, Spaans en Engels
werk			crècheleidster	kok in Italiaans restaurant
hobby's	voetballen en wandelen	vissen en barbecueën		
getrouwd		nee		nee
kinderen	ja, een jongen en een meisje	nee		

	Ahmed	John	Lin	Matteo
talen		Engels	Chinees en Engels	
werk	postbode	taxichauffeur		
hobby's			yoga en dansen	koken en lezen
getrouwd	ja		ja	
kinderen			ja, een meisje	nee



Taal  
Content  
taleninstituut

# Frans niveau B1

## Inhoud cursus

Spreek je al redelijk Frans bij de bakker of op een Frans terras? Kan je al aan een vriend vertellen wat je het afgelopen weekend hebt gedaan? Dan is een cursus op B1-niveau geschikt voor jou. In deze cursus zul je je taalniveau verder ontwikkelen. Er komen verschillende thema's aan bod: het nieuws, werk en studie in Frankrijk, interessante discussiethema's, Franse cultuur etc. In de lessen is er aandacht voor alle vaardigheden: lezen, luisteren, schrijven en spreken.

## Periode

12 april - 25 juni

## Aantal lessen

30 lessen van 90 minuten

## Prijs

680 euro  
Voor studenten: 360 euro

## Aantal cursisten

Maximaal 18

## Lesmateriaal

En Français 2

## Inschrijven

U kunt zich nog inschrijven voor deze cursus. Dit kan bij de receptie of via het online inschrijfformulier.



# Thema 5 Geld

21

Spreken

## Klagen / een klacht oplossen

### Instructie voor de docent:

Laat de cursisten in tweetallen werken. Kopieer onderstaande lijst en knip de lijst in twee stroken: één voor cursist A en één voor cursist B.

#### Cursist A

**Situatie 1:**

Je wasmachine is kapot, de machine is pas een half jaar oud. Je belt de winkel waar je hem gekocht hebt.

**Klacht:**

Machine centrifugeert niet goed, water blijft in de trommel staan.

**Situatie 2:**

Je werkt in een meubelzaak. Een klant heeft een garderobekast besteld en heeft een klacht over de levering.

**Voorstel voor oplossing:**

Luister goed naar het probleem van de klant en doe een voorstel voor de levering van de kast.

**Situatie 3:**

Je bent samen met een collega druk bezig met een project op je werk (bedenk zelf welk project). Jullie hebben de taken verdeeld.

**Klacht:**

Jij hebt hard gewerkt en alles gedaan wat je moest doen, maar je collega doet te weinig. Daarom kunnen jullie het werk niet afronden. Praat hierover met je collega.

**Situatie 4:**

Je bent student op een ICT-opleiding. Je bent te laat met het inleveren van een opdracht. Je hebt een week uitstel gekregen, maar je bent nog niet klaar. Je praat hierover met de docent.

**Voorstel voor oplossing:**

Leg uit waarom je te laat bent (bedenk zelf de reden) en maak een afspraak wanneer je de opdracht definitief inlevert.

#### Cursist B

**Situatie 1:**

Je bent verkoper bij een winkel voor huishoudelijke apparaten. Een klant belt met een klacht over een wasmachine.

**Voorstel voor oplossing:**

Je gaat een monteur sturen. Maak een afspraak met de klant voor het bezoek van de monteur.

**Situatie 2:**

Je hebt zes weken geleden in een meubelzaak een garderobekast uitgezocht en besteld. Je belt de meubelzaak.

**Klacht:**

Levertijd vier weken, zei de verkoper toen je in de winkel was, maar nu is het al zes weken later, en de kast is nog niet geleverd.

**Situatie 3:**

Je werkt samen met een collega aan een project, maar de laatste tijd heb je door een persoonlijk probleem weinig gedaan (bedenk zelf dat probleem). Je collega klaagt daarover.

**Voorstel voor oplossing:**

Leg je collega uit waarom je niet zoveel gedaan hebt, maar dat het beter gaat en je nu meer tijd hebt. Bied aan om wat werk over te nemen.

**Situatie 4:**

Je bent docent op een ICT-opleiding. Je hebt een gesprek met een student.

**Klacht:**

De student moest een opdracht inleveren maar is te laat. Je hebt de student een week uitstel gegeven, maar hij/zij heeft de opdracht nog steeds niet ingeleverd. Vraag om uitleg en bedenk samen een oplossing.

## Thema 6 Vrije tijd

### 5 Taalhulp Spreken

Naam	muziek	sport	andere hobby's	eten en drinken
Jack		voetballen		
Martijn			fotograferen	
Inge	piano spelen		lezen	
Ahmed		hardlopen	koken	lekker: vis niet lekker: vlees
Elena	speelt cello in een orkest	yoga		

Naam	muziek	sport	andere hobby's	eten en drinken
Jack	gitaar in een band spelen		uitgaan	lekker: pizza niet lekker: stampot
Martijn	in een koor zingen	zeilen		
Inge		zwemmen		lekker: curry niet lekker: patat
Ahmed	viool spelen			
Elena				lekker: thee niet lekker: koffie

**Een actieve of een luie vakantie?**

Je praat met een vriend over welk soort vakantie je leuk vindt. Je hebt een voorkeur voor een actieve vakantie: veel wandelen in de natuur, steden bezoeken, kerken en musea bekijken enzovoort. Aan het strand liggen en uren lezen vind je maar saai. Het liefst slaap je in een tent en kook je op een brandertje.

**Een actieve of een luie vakantie?**

Je praat met een vriend over welk soort vakantie je leuk vindt. Je hebt een voorkeur voor een luie vakantie. Je hebt het hele jaar hard gewerkt en op vakantie wil je goed uitrusten: lang uitslapen, rustig een boekje lezen, zonnen op het strand en lekker eten. Het liefst boek je een luxe all-inclusive hotel.

**In een studentenkamer wonen of thuis blijven wonen?**

Je bent een leerling in de laatste klas van de middelbare school. Volgend jaar ga je studeren. Je praat met een medeleerling over de vraag waar jullie gaan wonen als de studie begint. Vertel dat je een voorkeur hebt voor wonen in een studentenhuis. Gebruik de volgende argumenten:

- Je leert meer andere studenten kennen.
- Je woont dichterbij de universiteit.
- Je wordt sneller zelfstandig.
- Je kunt een nieuwe stad leren beter kennen, als je er woont.

**In een studentenkamer wonen of thuis blijven wonen?**

Je bent een leerling in de laatste klas van de middelbare school. Volgend jaar ga je studeren. Je praat met een medeleerling over de vraag waar jullie gaan wonen als de studie begint. Vertel dat je liever nog een paar jaar bij je ouders blijft wonen. Gebruik de volgende argumenten:

- Thuis blijven wonen is goedkoper.
- Je vindt het nog wel gezellig thuis.
- Je vindt het wel makkelijk dat je ouders voor je koken en de was doen.
- Bij je ouders thuis kun je rustiger studeren dan in een studentenhuis.

### **Klussen aan het huis of een nieuwe auto kopen?**

Je overlegt met je partner waar jullie volgend jaar geld in willen investeren. Je hebt zelf een voorkeur voor klussen aan het huis. Er is al jaren niets aan het huis gedaan. Je wilt graag de buitenkant van het huis verven, een nieuwe vloer leggen en de badkamer verbouwen. Investeren in je huis vind je verstandig, omdat het de waarde van je huis verhoogt. Ook kun je er elke dag van genieten.

### **Klussen aan het huis of een nieuwe auto kopen?**

Je overlegt met je partner waar jullie volgend jaar geld in willen investeren. Je wilt zelf graag een nieuwe auto kopen. Jullie hebben jullie eigen auto al twaalf jaar, en er is steeds vaker iets kapot. Vaak staan jullie langs de weg en moeten jullie dure reparaties betalen. Ook durven jullie niet meer met de auto op vakantie naar het buitenland te gaan. Eigenlijk is de auto onbetrouwbaar geworden.

### **Engels leren: in een groepscursus of online?**

Je gaat met je partner voor het werk in Amerika wonen. Jullie willen jullie Engels verbeteren. Jullie praten over de vraag of jullie dit in een groepscursus willen doen of met een online programma. Je hebt zelf een voorkeur voor een groepscursus. Gebruik de volgende argumenten:

- In een groepscursus krijg je meer feedback op je spreken.
- In een groepscursus kan je meer spreekoefeningen met andere cursisten doen.
- In een groepscursus is het makkelijk om andere mensen te leren kennen.
- In een groepscursus word je meer gemotiveerd om verder te gaan met Engels leren. Thuis kun je snel andere dingen gaan doen.

### **Engels leren: in een groepscursus of online?**

Je gaat met je partner voor het werk in Amerika wonen. Jullie willen jullie Engels verbeteren. Jullie praten over de vraag of jullie dit in een groepscursus willen doen of met een online programma. Je zou zelf liever Engels leren met een online programma. Gebruik de volgende argumenten:

- Je kunt aan de cursus werken wanneer je maar wilt.
- Je hoeft niet naar een taleninstituut te reizen.
- Een online cursus is goedkoper.
- Je hebt al het cursusmateriaal direct beschikbaar op je eigen computer.

# Thema 8 In contact

7

Taalhulp

Spreken

## Formele telefoongesprekken

### Een parkeervergunning aanvragen

Je bent verhuisd naar de wijk Wittevrouwen in Utrecht. Je wilt een parkeervergunning aanvragen. Je belt naar de gemeente Utrecht. Stel de volgende vragen:

- Hoe kan ik een parkeervergunning aanvragen?
- Wat zijn de voorwaarden?
- Is er een wachtlijst?
- Wat is het tarief voor een parkeervergunning?

### Een parkeervergunning aanvragen

Je werkt bij de gemeente Utrecht, afdeling Wonen en Leven. Een inwoner van de wijk Wittevrouwen belt je op om informatie te vragen over het aanvragen van een parkeervergunning. Luister naar de vragen en geef antwoord met behulp van de volgende informatie:

<b>Hoe?</b>	Online met DigiD
<b>Voorwaarden:</b>	U staat ingeschreven bij de gemeente Utrecht op het adres waarvoor u de vergunning aanvraagt. Het kenteken van de auto staat op uw naam.
<b>Wachtlijst?</b>	3 maanden voor de eerste auto, 6 maanden voor de tweede auto.
<b>Tarief?</b>	29 euro per kwartaal voor de eerste parkeervergunning. 59 euro per kwartaal voor de tweede parkeervergunning.

## **Inschrijven bij de Kamer van Koophandel**

Je wilt je eigen kapperszaak starten in Amsterdam. Je belt naar de Kamer van Koophandel om informatie te vragen over de inschrijving van de zaak. Stel de volgende vragen:

- Wanneer moet ik me inschrijven?
- Moet ik langskomen bij de KvK voor een inschrijving?
- Wat kost een inschrijving?
- Heb ik bij de inschrijving ook automatisch een BTW-nummer?

## **Inschrijven bij de Kamer van Koophandel**

Je werkt bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Je wordt gebeld. Iemand vraagt je informatie over de inschrijving van zijn kapperszaak. Luister naar de vragen en geef antwoord met behulp van de volgende informatie:

<b>Wanneer?</b>	U moet zich uiterlijk 1 week nadat u start met uw bedrijf inschrijven bij de Kamer van Koophandel. U kunt zich inschrijven vanaf een week voor de start van uw bedrijf. U krijgt dan een KvK-nummer.
<b>Moet ik langskomen?</b>	U moet altijd eerst een online formulier invullen. Daarna kunt u een afspraak maken bij de KvK.
<b>Kosten?</b>	Voor de inschrijving van een nieuwe onderneming of organisatie in het Handelsregister betaalt u een eenmalige inschrijfvergoeding van € 50,-.

Deze kaartjes kun je gebruiken als (sommige van) je cursisten geen foto of object hebben meegenomen.



**De telefoon**



**De computer**



**De wasmachine**



**De klok**



**Het schilderij**



**De bril**



**De schoenen**



**De spiegel**



**De koelkast**



**De tas**



**De portemonnee**



**De kaars**



**De vaas**



**Het boek**



**De ring**



**De sleutel**



**De auto**



**De bank**