

In het ERK¹ wordt onderscheid gemaakt tussen de vaardigheden spreken en gesprekken.

Bij spreken kun je denken aan het houden van een presentatie over het favoriete vakantieland, maar ook aan bijvoorbeeld het inspreken van een voicemailbericht of het geven van instructie over de werking van het kopieerapparaat.

Deze vaardigheid leent zich prima voor afstandsonderwijs.

Cursisten kunnen een audio-opname maken om te oefenen met het inspreken van de herhaalreceptenlijn van de apotheek.

Of ze maken een filmpje waarin ze hun buurt beschrijven.

Bij de vaardigheid gesprekken daarentegen, moeten we een aantal aanpassingen doen.

Tijdens het voeren van een gesprek vertrouwen we op non-verbale signalen voor het begrijpen van de gesprekspartner.

Deze signalen voegen een emotionele lading toe aan wat we bespreken en helpen ons om de interactie gaande te houden.

We fronsen om aan te geven dat we nadenken, of trekken onze schouders op.

We knikken om te laten zien dat we actief luisteren en gebruiken onze handen om onze bedoeling te onderstrepen.

Veel van die signalen vallen weg als we communiceren aan de telefoon of via beeldbellen.

Op het moment dat we het gesprek bij de dokter via Skype naspelen, is de cursist in feite iets anders aan het oefenen dan dat reguliere gesprek.

Het is dus zaak na te gaan welke situaties zich goed lenen voor een online oefening. Het eerder genoemde telefoongesprek ligt voor de hand.

Maar cursisten komen nu ook in situaties terecht waarin ze gesprekken die eerder face-to-face plaatsvonden digitaal moeten voeren.

Welke situaties zijn dat voor jouw cursisten?

Kun je daarop aansluiten bij het vormgeven van gespreksoefeningen?

Een andere aanpassing is de cursist uit te nodigen een gesprek met bijvoorbeeld de partner te laten voeren, en dat op te nemen.

Bereid dat gesprek wel goed voor.

Laat cursisten vragen bedenken die ze kunnen stellen, of voorzie de gesprekspartner van een gespreksleidraad.

Doel is een zo natuurlijk mogelijke situatie te scheppen, waarin de cursist niet afhankelijk is van de kwaliteit van een microfoon of internetverbinding.

Bijkomend voordeel is dat het leren even niet online hoeft plaats te vinden én dat jij als docent meer tijd hebt voor individuele begeleiding en maatwerk.

¹Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Moderne Vreemde Talen